



Договор № \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**МЕЖДУ**

**ИП «Силантьев Антон Викторович»**

**И**

«\_\_\_\_\_»



Договор возмездного оказания услуг №\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

г. Ульяновск

\_\_\_ марта 2019

Индивидуальный предприниматель Силантьев Антон Викторович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании ОГРНИП 318732500051802 от 26.09.2018, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги в соответствии с Приложением № 2, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее Проект), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

1.2. Работы, не предусмотренные настоящим договором и Проектом, оформляются дополнительным соглашением.

1.3. Сроки этапов оказания услуг определяются в положениях Проекта.

1.4. Услуги считаются оказанными после подписания акта оказанных услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем.

## 2. Цена и порядок расчета

2.1. Цены на услуги установлены в рублях.

2.2. Сумма настоящего Договора составляет \_\_\_ (\_\_\_) рублей. В указанную сумму входит:

- маркетинговое исследование – \_\_\_ ( \_\_\_ ) рублей.

- подготовка базы – \_\_\_ ( \_\_\_ ) рублей.

- создание сценария разговора – \_\_\_ ( \_\_\_ ) рублей.

- подготовка сотрудника под работу с конкретной организацией – \_\_\_ ( \_\_\_ ) рублей.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель

- обработка контактов (звонки) – \_\_\_ ( \_\_\_) рублей.

### 2.3. Порядок оплаты:

2.3.1. Оплата услуг по настоящему договору производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты стоимости услуг согласно п. 3.2. настоящего договора. Исполнитель приступает к подготовке Проекта и его осуществлению после поступления денежных средств.

2.3.2. После завершения работы по каждому этапу и в целом по завершению Проекта Исполнитель направляет Заказчику Акт приема оказанных услуг. Исполнитель отправляет указанные документы по адресу электронной почты, указанному в настоящем договоре.

2.3.3. Заказчик обязан подписать Акт приема оказанных услуг или направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта приема оказанных услуг в течении 5 календарных дней по адресу электронной почты, указанной в настоящем договоре. В случае неполучения Исполнителем Акта оказанных услуг или мотивированного отказа от подписания Акта оказанных услуг в вышеуказанный срок услуги считаются принятыми Заказчиком.

2.3.4. В случае не предъявления претензий в письменной форме в срок 10-ти (десяти) рабочих дней со дня окончания Проекта, услуги считаются оказанными в полном объеме, а Акт оказания услуг подписанным.

2.4. Сумма оплаты не содержат НДС, т. к. исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС (п. 3 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации).

## 3. Права и обязанности сторон

### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества и в полном объеме, и в сроки в соответствии с условиями настоящего договора и Приложением №2 к настоящему договору.

3.1.2. Устранить за свой счет по требованию Заказчика все обоснованные замечания, указанные в мотивированном письме, в согласованные с Заказчиком сроки;

3.1.3. Выполнить работу лично/ с привлечением третьих лиц.

3.1.4. По требованию Заказчика предоставить все сведения о ходе исполнения Проекта.

Не передавать информацию о Заказчике третьим лицам, не связанным с исполнением настоящего договора

### 3.2. Заказчик обязан:

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

3.2.1. Оплатить услуги согласно разделу 2 настоящего договора.

3.2.2. Обеспечить предоставление Исполнителю полной и достоверной информации о своей организации и продукте, необходимой для выполнения оказываемой Исполнителем услуги. Для этого, Заказчик обязуется предоставить данные по всем пунктам из Приложения 1 к настоящему Договору. Передача информации по данному Приложению возможна в письменном виде по адресу электронной почты указанному в настоящем договоре в течении 3 дней с момента подписания договора.

3.2.3. Консультировать Исполнителя по узконаправленным вопросам специфики продукта.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. В любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

3.3.2. Отказаться от исполнения Договора в любое время до подписания Акта приемки оказанных услуг, уплатив Исполнителю часть установленной цены согласно объему выполненных услуг Исполнителем.

#### 4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями договора и законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, в случае, если такое неисполнение возникло вследствие нарушения Заказчиком своих обязанностей, взятых на себя в соответствии с условиями настоящего договора.

4.3. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Исполнителя Заказчик не освобождается от обязанности по оплате исполнителю реально понесенных им расходов, связанных с оказанием услуг.

4.4. За нарушение срока оказания услуг, указанного в пункте 2.1 Технического задания, Исполнитель, при наличии письменной претензии, уплачивает Заказчику пеню в размере 0,1 % от суммы Договора за каждый день просрочки.

4.5. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по настоящему Договору, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика пеню в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Возможность применения неустойки является правом, но не обязанностью Стороны, чьи права нарушены. Оплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.6. Исполнитель обязан вернуть полученные от Заказчика денежные средства в случае отсутствия результатов работы указанных в пункте 1.3 Приложения № 2.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель

4.7. Согласно пункту 2 статьи 22 ФЗ № 152 Исполнитель является Агентом обработки персональных данных по поручению Заказчика (оператор персональных данных). Агент только выполняет поручения Заказчика, согласно заключённым между ними Договорам. Работа Агента заключается в сборе данных по заданию Заказчика. Ответственность за все действия, связанные с персональными данными, несёт только Заказчик.

## 5. Порядок разрешения споров

5.1. Стороны пришли к соглашению об обязательном порядке досудебного урегулирования споров и разногласий, возникших при исполнении настоящего Договора, путем направления письменной претензии. При этом срок для предоставления ответа на письменную претензию составляет 20 рабочих дней.

5.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору, не урегулированные Сторонами в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Заказчика.

5.3. Во всех иных случаях, не упомянутых в настоящем Договоре, стороны руководствуются положениями и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## 6. Порядок изменения и расторжения договора

6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

6.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии предварительного письменного уведомления Исполнителя за 20 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего договора, в этот период Исполнитель продолжает работу по Проекту.

Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае:

6.3.1. Неисполнения Заказчиком обязательств по оплате выполненных работ;

6.3.2. Не обеспечения Исполнителя Заказчиком информацией, требуемой для выполнения обязательств по настоящему Договору, представленной в Приложении 1;

6.3.3. Создание Заказчиком условий, препятствующих выполнению Исполнителем принятых по Договору обязательств;

6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного возмещения Заказчику убытков, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель

6.5. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, должна направить письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий Договор другой Стороне не позднее, чем за 20 дней до предполагаемого дня расторжения настоящего Договора..

6.5.1. В такой ситуации, Исполнитель готовит Отчет о проделанной работе, результатах проведенных мероприятий, а также делает расчет причитающегося ему вознаграждения за фактически выполненные работы.

6.5.2. На основании предоставленного Исполнителем Отчета о проделанной работе, Стороны производят окончательный расчет в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания соответствующего документа, закрепляющего расторжение Договора.

## 7. Порядок обмена документами,

передаваемыми средствами электронной связи

7.1. Стороны договорились, что в процессе исполнения условий настоящего Договора будут осуществлять связь посредством обмена корреспонденцией, которая может направляться по адресу электронной почты указанной в настоящем договоре

7.2.1. Сообщения направляются по телефонам, электронным и почтовым адресам, указанным в пункте 11 настоящего договора. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, наименования, банковских реквизитов, телефонных номеров, электронных и почтовых адресов, а прочих реквизитов, она обязана в течение 10 (десяти) дней письменно известить об этом другую Сторону, причем в письме необходимо указать, что оно является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.2.2. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по указанным в договоре адресам электронной почты и/или по телефонным номерам, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

7.2.3. Документы, подписанные Стороной и переданные другой Стороне посредством электронной имеют юридическую силу и порождают последствия, предусмотренные такими документами. Скан-копия документа подписанного уполномоченным лицом и скрепленного печатью, переданная другой стороне посредством электронной почты, также имеет юридическую силу.

7.2.4. Датой передачи соответствующего сообщения считается день отправления сообщения электронной почты.

7.2.5. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

7.2.6. В случае возникновения спора между сторонами о некорректности подписи или о подписании документа неуполномоченным лицом доказывание таких обстоятельств осуществляет сторона, сделавшая подобное заявление.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются не использовать полученную в рамках Договора информацию, в целях прямо или косвенно наносящих ущерб другой Стороне настоящего Договора и/или для получения каких-либо преимуществ и выгод в течение срока действия Договора.

8.2. К конфиденциальной информации не относится информация, которая отнесена существующим законодательством к категории открытой и раскрытие которой вменено в обязанности Сторон.

## 9. Форс-мажор

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств, если неисполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форс-мажорного) характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения настоящего Договора.

9.2. Форс-мажорными обстоятельствами для целей настоящего Договора являются: военные действия, забастовки, нормативные акты законодательной и исполнительной власти, пожары, бури, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия.

9.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору соразмерно отодвигается на время действия обстоятельств, указанных в п. 9.2. настоящего договора, и их последствий. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 3 месяцев, Стороны вправе расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

## 10. Прочие условия

10.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в действие с момента подписания, поступления средств на расчетный счет Исполнителя. Настоящий договор заканчивает свое действие и считается выполненным по истечению 3 (трех) месяцев с момента оплаты денежных средств Заказчиком. В части неисполненных обязательств Договор продолжает действовать и в случае его расторжения до полного и надлежащего исполнения Сторонами этих обязательств.

10.2. Адреса электронной почты, по которому будет осуществляться документооборот и официальная переписка:

10.2.1. Со стороны Исполнителя [manager96@y-manager.ru](mailto:manager96@y-manager.ru)  
Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель

10.2.2. Со стороны Заказчика \_\_\_\_

10.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

## 11. Местонахождение и банковские реквизиты сторон

### **Заказчик:**

ИНН:

КПП:

ОГРН:

Юридический адрес:

Почтовый адрес:

Банк:

БИК:

К/с:

Р/с:

Адрес электронной почты:

### **Исполнитель:**

Индивидуальный предприниматель

Силантьев Антон Викторович

ИНН:732731984489

ОГРН:318732500051802

Юридический адрес: 432006, Ульяновская обл, г Ульяновск, ул Локомотивная, д

16, корпус 2, офис 322

Почтовый адрес: 432054, Ульяновская обл, г Ульяновск, ул Ефремова, д 117, кв 56

Р/с: 40802810900000759137

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель



К/с: 30101810145250000974

Адрес электронной почты: manager96@y-manager.ru

ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель:

\_\_\_\_\_

А.В. Силантьев

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель

## Приложение № 2 (Проект)

к договору возмездного оказания услуг № \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ от \_\_\_ марта 2019

1.1. Организация и поддержка информационно-справочной службы, силами собственных и/или привлеченных Исполнителем сотрудников, для обработки исходящих телефонных вызовов с любыми абонентами наземных или мобильных телефонных сетей. Целью является разговор с руководителем о возможном сотрудничестве с компанией Заказчика.

1.2. Определить и предоставить Заказчику стоимость одного клиента, который согласен на целевое действие, указанное в пункте 18 Приложения 1 настоящего Договора.

1.3. Отсутствием результатов работы Исполнителя является 0 (ноль) абонентов наземных или мобильных телефонных сетей, входящей в базу организаций, утверждённой Заказчиком (пункт 4 настоящего Приложения) согласных на целевое действие указанное в п. 18 Приложения 1 к настоящему договору. Подтверждением целевого действия указанного в п. 18 Приложения 1 будут являться записи телефонных диалогов с абонентами наземных или мобильных телефонных сетей, входящей в базу организаций, утверждённой Заказчиком (пункт 4 настоящего Приложения).

### 2. Сроки выполнения

2.1. Подготовительный этап – 7 рабочих дней. Отсчёт времени начинается с момента предоставления Заказчиком информации по пунктам Приложения 1 и поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.2. Обработка не менее \_\_\_ (\_\_\_) контактов . Обработка контакта - это звонок по телефону, указанному в таблице и внесение итоговой информации в соответствующий столбец каждого контакта. Недозвоном считается однократный набор номера телефона, указанного в базе данных, при котором никто из собеседников не поднял трубку. Контакт считается обработанным при разговоре с контактом и получении результата общения, а также при 2 (Двух) попытках дозвона до контакта в различное время суток. Контакт - это строчка в таблице Excel , имеющая название компании и номер телефона.

### 3. Перечень оказываемых услуг

Все услуги оказываемые Исполнителем разделяются на подготовительный и основной этапы.

В подготовительный этап входят следующие услуги:

- Маркетинговое исследование.
- Создание базы.

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнитель

- Создание сценария разговора

- Подготовка сотрудника под работу с конкретной организацией

3.1. Исполнитель в рамках выполнения основного этапа совершает телефонные звонки (обработка контактов) с целью, указанной в пункте 1.1 настоящего Приложения. Результатом считается достижение цели (п. 1.1). Достижение цели подтверждается аудиозаписью разговора. 3.2. Исполнитель предоставляет ежедневный доступ к аудиозаписям в режиме реального времени.

3.2. Исполнитель выполняет перечень работ по контролю качества работы оператора, а именно: контроль качества разговоров (обработки возражений) путем прослушивания аудиозаписей, знание продукта, план работы, временные рамки работы. Исполнитель обязуется вести мотивационные действия по отношению к Оператору, а именно: вести бально-рейтинговую систему Оператора на основе показателей, указанных выше, мотивировать оператора к развитию благодаря обучающим материалам ежедневно, прослушивать выборочно не менее 3 аудиозаписей и давать комментарии по каждой из них для улучшения качества работы.

#### 4. Целевая аудитория

4.1. Исполнитель обязуется совершать звонки по целевой аудитории, необходимой Заказчику.

4.2. Исполнитель обязуется собрать базу контактов согласно запросу Заказчика, указанного в пункте 11 Приложения 1. База контактов - это набор контактов, объединенных в один или несколько листов Excel. База, по которой будут совершаться звонки, утверждается Заказчиком.